

LINCOTEK SURFACE SOLUTIONS persegue comportamenti responsabili che, nel rispetto degli obblighi di legge e dei requisiti cliente, è protesa nel creare **valore e vantaggi competitivi** finalizzati all'espansione e consolidamento nel mercato dei rivestimenti superficiali ad alto contenuto tecnologico.

La **propensione al miglioramento continuo** è supportata dalla costante revisione dei "modi di gestire" i processi aziendali e dalla gestione delle quasi quotidiane richieste dei clienti. L'azienda si impegna a fornire **condizioni di lavoro sicure e salubri** con l'eliminazione dei pericoli e la riduzione dei rischi, favorendo anche la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e del loro rappresentante per la salute e sicurezza.

La **leadership e lo spirito imprenditoriale** della struttura è volta a creare Manager e Process Owner capaci di garantire unità di intenti e di indirizzi a tutti i livelli. La **territorialità** garantisce un valore fondante che stimola l'organizzazione alla costante ricerca dell'innovazione come, il perseguimento degli obiettivi strategici e la spinta al miglioramento dell'efficacia dell'Azienda nel contesto sociale in cui è inserita.

L' **Obiettivo aziendale** consiste quindi nella **creazione di Valore per tutte le Parti Interessate**, nella ricerca cioè della soddisfazione di Clienti, Dipendenti, Collaboratori, Fornitori e di tutti i portatori di interesse, in ambito locale ed internazionale. Strumento essenziale per la realizzazione di questo obiettivo è quello fornire ai Clienti un servizio eccellente, una qualità impeccabile con nuove proposte tecnologiche in grado di elevare la nostra competitività ed affidabilità.

A questo scopo, **LINCOTEK SURFACE SOLUTIONS** ha definito i processi interni e si è dotata di procedure rispettose di tutte le Parti Interessate, dell'Ambiente, della Sicurezza e dell'Aeronavigabilità integrando i seguenti ambiti:

- Responsabilità Amministrativa delle Persone Giuridiche secondo il Modello Organizzativo del D. Lgs. 231/01,
- Norma ISO 9001,
- Norma EN 9100,
- Norma ISO 14001,
- Norma ISO 45001,

In **LINCOTEK SURFACE SOLUTIONS** esistono più Sistemi di Gestione, basati su Norme di carattere volontario, che sono gestiti in modo tra loro integrato e coerente con le leggi dello Stato Italiano. Il documento centrale è il Manuale Integrato LSS-MI-001.

L'attuazione e lo stato di avanzamento delle iniziative approvate è formulato nel Riesame di Direzione che con cadenza annuale verifica il raggiungimento degli obiettivi e degli indicatori dei processi interni.

Inoltre, il sistema di rilevamento consente di misurare:

- **la soddisfazione dei Clienti;**
- **la salute e sicurezza dei propri collaboratori**
- **l'impatto ambientale**
- **le prestazioni dei processi;**
- **la sicurezza del volo.**

La presente Politica del Sistema di Gestione Integrato viene riesaminata periodicamente durante il Riesame di Direzione, per garantire la sua continua rispondenza ed adeguatezza a fronte delle evoluzioni societarie, legislative, normative e delle aspettative delle Parti interessate, in un'ottica di miglioramento continuo. Essa è divulgata e compresa da tutte le Parti al fine di sensibilizzare tutti nel perseguire gli obiettivi indicati in ogni ambito aziendale e del gruppo.

Local General Manager-LSR

(Domenico Signorini)





QUALITY POLICY OF LINCOTEK SURFACE SOLUTIONS HICKORY

Lincotek Surface Solutions (TURBOCOATING CORP) has pursued and enforced responsible behaviors that **creates a value and competitive advantages**.

This practice has enabled the Company to become one of the best in class leader in the high-tech surface coatings industry.

Our culture of **continuous improvement** is sustained by ongoing reviews on how we manage our processes and customer satisfaction.

The **leadership and the entrepreneurial spirit** of our organization is devoted to the creation of Managers and Process Owners able to ensure unity of purpose and direction at every level of the Company.

This social responsibility calls on us to invest in the training and development of our employees, in new technology and in new processes in order to remain successful so that we may continue to provide locally. The Company strives to create Value for all its stakeholders, namely Customers, Employees, Partners and Suppliers, both locally and globally.

We achieve this by providing excellent customer service and impeccable quality through advanced technological solutions which promote competitiveness and reliability.

Our Quality focus is the key to inspire, motivate and develop our team to be knowledgeable about their work - from Incoming Inspection through Delivery.

Lincotek Surface Solutions has defined internal processes and has adopted procedures that respect all the concerned Parties, the Environment and Health & Safety, Compliant with ISO 9001, AS9100 and in a near future the following management standards: - ISO 14001; - ISO 45001.

ITAR and Export Control Licensing to protect Customer's best interest within our site.

Lincotek Surface Solutions will integrate these various management systems, along with Federal, State and local laws to create one single best-in-class system.

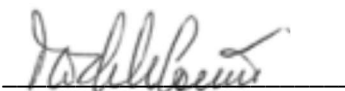
Lincotek Surface Solutions will routinely conduct Management Review Meetings to monitor the Company's KPI as an indicator of the effectivity and performance of its processes.

The system will allow us to measure: - **Customers' Satisfaction - Processes 'Performance**

The Management System is reviewed periodically to ensure continuous improvement, compliance and suitability in the face of changes in the Company's organizational structure. Additionally, external competitive, regulatory environment and customer's expectations are also reviewed.

The Company Quality Policy must to be disclosed to all employees in order to achieve Company's local and Global goals.

North America General Manager-LSH



(Michele Cassin)

L'entité Lincotek Tarbes LST décline la politique du groupe LINCOTEK SURFACE SOLUTIONS localement dans le respect des exigences de ses clients et des exigences légales et réglementaires de l'état français. Cette politique est le reflet de l'engagement de la Direction à **satisfaire ses clients et parties intéressées** et à mettre en œuvre l'**amélioration continue** de l'efficacité de son Système de Management de la Qualité (voir engagement ci-après).

Les axes principaux de cette Politique Générale sont :

- Créer de la valeur pour nos clients et nos parties intéressées,
- Développer notre compétitivité,
- Satisfaire les besoins de nos clients de manière permanente (service d'excellence, qualité irréprochable),
- Se développer et être innovant dans le contexte social local,
- Garantir le respect aux normes Qualité, Sécurité et Environnement de manière intégrée et en cohérence avec les exigences légales et réglementaires locales.

La Politique Qualité et les objectifs qui en découlent font l'objet d'un examen et d'une révision périodique, notamment à l'occasion des revues de Direction. La Politique Qualité est communiquée à l'ensemble du personnel (mise à disposition du Manuel Qualité) et expliquée lors des réunions. La direction s'engage à ne pas compromettre la **sûreté aéronautique et nucléaire par d'autres priorités**.

ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

Au sein de l'entité LINCOTEK TARBES, en tant que Directeur de site, je décline la Politique Qualité générale du groupe LINCOTEK SURFACE SOLUTIONS et ses axes afin d'assurer la **satisfaction de nos clients** et parties intéressées et d'améliorer nos performances.

Je nomme Monsieur Simone OLIVIERI pour me représenter auprès des interlocuteurs externes. Je lui confère tout autorité pour :

- Me rendre compte du fonctionnement du système, des processus qui le composent, et de tout besoin d'amélioration,
- Encourager la **sensibilisation aux exigences du client** à tous les niveaux de LINCOTEK TARBES,
- Être référent « **facteurs humains et Système de Gestion de la Sécurité** » de l'entreprise.

Il a l'indépendance organisationnelle et le libre accès à la Direction pour résoudre tous problèmes liés à la qualité.

Il est référent concernant les aspects liés à la sûreté nucléaire et le suivi du plan d'assurance qualité mis en œuvre en complément du manuel qualité et des procédures de l'entreprise.

Les objectifs fondamentaux sont :

- le maintien de la conformité avec les normes NF EN 9100 et NF ISO 9001,
- La prise en compte des impacts de nos productions pour la sûreté nucléaire en lien avec la norme NF ISO 19443,
- le maintien de la reconnaissance de notre système Qualité et de nos qualifications par nos Donneurs d'Ordres,
- le maintien de l'accréditation NADCAP,
- le respect du Manuel Qualité, des procédures et instructions associées mises à la disposition de l'ensemble du personnel,
- l'encouragement à la sensibilisation aux exigences du client à tous les niveaux de LINCOTEK TARBES,
- l'amélioration continue de l'efficacité de notre Système de Management Qualité,
- l'adaptation permanente de nos prestations par rapport aux besoins et attentes de nos clients et de nos parties intéressées,
- le respect des délais,
- la conformité des produits,
- la diversification de nos activités commerciales,
- le développement de nouveaux procédés en concertation avec nos clients principaux,
- l'investissement matériel sur les procédés existants et sur les nouveaux procédés,
- l'investissement pour l'amélioration continue de la sécurité et de l'environnement,
- la formation et la qualification des personnels sur les nouveaux procédés,
- le développement des compétences et la polyvalence des personnels.

Les objectifs sont décrits en conclusion de la revue de Direction; ils sont ensuite détaillés et mesurés dans le tableau de bord de LINCOTEK TARBES.

Je vérifie le respect des exigences de ce programme et définis des objectifs chiffrés lors des revues de direction afin d'assurer que le Système de Management Qualité demeure constamment approprié et efficace.

Local General Manager-LST

(Xavier Maury)

